

6 総務省

令和6年1月6日(土) 7:00 現在
 総 務 省

石川県能登地方を震源とする地震による被害状況等について (第20報)

I 被害状況

1. 通信関係

	事業者(サービス名)	被害状況等
固定 (注1)	NTT 東日本	・被害情報なし
	NTT 西日本	・石川県内でサービスに影響 インターネット：約 660 回線、ひかり電話：約 500 回線 アナログ電話：約 2,700 回線 ※地域別は以下のとおり ○石川県輪島市 光アクセスサービス(フレッツ光ネクスト/ライト)：約 660 回線 (再掲) ひかり電話：約 500 回線 加入電話、INS ネット：約 1,490 回線 ○石川県珠洲市 加入電話、INS ネット：約 1,210 回線 ※加入者宅への引込線等については申告受付後順次復旧作業予定
	NTT コミュニケーションズ	・被害情報なし
	KDDI	・被害情報なし
	ソフトバンク	・48 回線に支障
携帯電話等	NTT ドコモ	・6→5市町の一部エリアに支障あり ※支障エリアを含む自治体は以下のとおり 石川県(6→5市町) 七尾市、輪島市、珠洲市、穴水町、能登町 ※役場エリアに支障なし ※合計 226→194局停波 (内訳) 石川県 226→194局
	KDDI (au)	・6→5市町の一部エリアに支障あり ※支障エリアを含む自治体は以下のとおり 石川県(6→5市町) 七尾市、輪島市、珠洲市、穴水町、能登町 ※役場エリアに支障なし ※合計 210→186局停波 (内訳) 石川県 210→186局

ソフトバンク	<ul style="list-style-type: none"> ・ 5→4 市町の一部エリアに支障あり ※支障エリアを含む自治体は以下のとおり 石川県（5→4市町） 輪島市、珠洲市、穴水町、能登町 ※役場エリアに支障なし ※合計 166→171 局停波（内訳）石川県 166→171 局
楽天モバイル	<ul style="list-style-type: none"> ・ 6市町の一部エリアに支障あり ※支障エリアを含む自治体は以下のとおり 石川県（6市町） 七尾市、輪島市、珠洲市、穴水町、能登町、宝達志水町 ※役場エリアに支障なし ※合計 60→59 局停波（内訳）石川県 60→59 局

(注1) 事業者が把握可能な通信ビルの被害情報を記載。

○防災行政無線

- ・ 都道府県防災行政無線：石川県、富山県、福井県、新潟県、長野県は現時点で被害がないことを確認済み。
- ・ 市町村防災行政無線：石川県珠洲市の親局は現時点で被害がないことを確認済みであり、子局は順次確認中。穴水町の親局の復旧、正常動作を現時点で確認済みであり、子局は順次確認中。志賀町の親局は現時点で被害はないが、一部の子局の動作が確認できない状況。新潟県内及び長野県内市町村の親局については現時点で被害がないことを確認済み。

(注) 自治体及び関係事業者が把握可能な範囲の情報を記載。

○MCA 無線：国内サービスエリアに異常なし

2. 放送関係

<地上波（テレビ）>

地域 (局所名)	事業者名	現状	影響世帯数	備考
石川県輪島市 (輪島)	日本放送協会 民放4局	サービス継続中 (非常用電源)	-	自衛隊による燃料搬入を依頼 (一部実施済)
石川県輪島市 (東門前)	日本放送協会 民放4局	サービス継続中 (非常用電源)	=	
石川県輪島市 (輪島町野)	日本放送協会 民放4局	停波	約 700 世帯	非常用電源のバッテリー枯渇
石川県輪島市 (舳倉)	日本放送協会 民放4局	[日本放送協会] サービス継続中 (非常用電源) [民放4局] 停波	約 30 世帯	[民放4局] ・非常用電源のバッテリー枯渇 ・自衛隊ヘリによる燃料搬入を依頼

※ 民放4局（北陸放送、石川テレビ、テレビ金沢、北陸朝日放送）

<地上波（ラジオ）>

地域 (局所名)	事業者名	現状	影響世帯数	備考
石川県輪島市 (輪島(FM))	日本放送協会 エフエム石川	サービス継続中 (非常用電源)	-	・自衛隊ヘリによる燃料搬入を依頼
石川県輪島市 (輪島門前補完FM)	日本放送協会	サービス継続中 (非常用電源)	-	
石川県輪島市 (東門前FM)	日本放送協会	サービス継続中 (非常用電源)	-	
石川県輪島市 (輪島(AM))	日本放送協会 北陸放送	[日本放送協会] サービス継続中 (非常用電源) [北陸放送] 停波	約14,000世帯	[北陸放送] ・中継回線無線局の非常用電源のバッテリー枯渇 ・自衛隊ヘリによる燃料搬入を依頼
石川県輪島市 (輪島補完FM)	北陸放送	停波	約6,000世帯	・非常用電源のバッテリー枯渇 ・自衛隊ヘリによる燃料搬入を依頼
石川県輪島市 (輪島町野FM)	日本放送協会	停波	約700世帯	非常用電源のバッテリー枯渇

<ケーブルテレビ>

地域	事業者名	現状	影響世帯数	備考
石川県穴水町の一部	能越ケーブルネット	停波	確認中	センター設備の損壊
石川県珠洲市の一部	能越ケーブルネット	<u>停波</u>	<u>確認中</u>	<u>停電</u>
石川県輪島市の一部	輪島市	停波	約6,200世帯	停電

3. 郵政関係

被害の種類	被害状況等
局舎被害関係	<p>○単独マネジメント局 23 局</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新潟県 4 局 <ul style="list-style-type: none"> 新潟市 1 局 (駐車場被害) 見附市 1 局 (局舎被害) 糸魚川市 1 局 (局舎被害) 上越市 1 局 (局舎被害) ・富山県 7 局 <ul style="list-style-type: none"> 富山市 3 局 (設備故障) 高岡市 1 局 (設備故障) 氷見市 1 局 (断水) 射水市 1 局 (設備故障) 黒部市 1 局 (設備故障) ・石川県 10 局 <ul style="list-style-type: none"> 金沢市 3 局 (局舎被害) 七尾市 1 局 (駐車場被害) 輪島市 1 局 (局舎被害) 珠洲市 1 局 (駐車場被害) 加賀市 1 局 (設備故障) 津幡町 1 局 (断水) 穴水町 1 局 (断水等) 小松市 1 局 (局舎被害) ・福井県 2 局 <ul style="list-style-type: none"> 坂井市 1 局 (局舎被害) 福井市 1 局 (断水) <p>○エリアマネジメント局 95 局→99 局</p> <ul style="list-style-type: none"> ・富山県 11 局→12 局 <ul style="list-style-type: none"> 高岡市 3 局→4 局 (局舎被害) 富山市 1 局 (局舎被害) 氷見市 6 局 (断水) 小矢部市 1 局 (局舎被害) ・石川県 62 局 <ul style="list-style-type: none"> 金沢市 3 局 (局舎被害) 白山市 1 局 (局舎被害) 内灘町 1 局 (駐車場被害) 加賀市 1 局 (局舎被害) 小松市 1 局 (局舎被害) 七尾市 12 局 (断水等) 能登町 8 局 (断水等) 志賀町 7 局 (断水) 輪島市 1 局 (駐車場被害) 珠洲市 9 局 (断水等) 羽咋市 4 局 (断水) 津幡町 2 局 (断水) 宝達志水町 3 局 (断水) 中能登町 6 局 (断水) 穴水町 1 局 (断水等) かほく市 1 局 (設備故障) 能美市 1 局 (設備故障) ・福井県 3 局 <ul style="list-style-type: none"> あわら市 2 局 (局舎被害) 福井市 1 局 (局舎被害) ・新潟県 18 局→22 局 <ul style="list-style-type: none"> 上越市 2 局→3 局 (局舎被害) 新潟市 4 局 (局舎被害) 三条市 2 局→3 局 (局舎被害等) 燕市 2 局 (局舎被害) 柏崎市 1 局→3 局 (局舎被害) 長岡市 2 局 (局舎被害) 佐渡市 3 局 (局舎被害) 妙高市 1 局 (局舎被害) 田上町 1 局 (局舎被害) ・長野県 1 局→0 局 <ul style="list-style-type: none"> 長野市 1 局→0 局 (局舎被害) <p>○簡易郵便局 25 局</p> <ul style="list-style-type: none"> ・石川県 23 局 <ul style="list-style-type: none"> 羽咋市 4 局 (局舎被害) 志賀町 2 局 (断水) 七尾市 11 局 (断水等) 輪島市 2 局 (局舎被害) 能登町 1 局 (局舎被害) 珠洲市 1 局 (断水等) 内灘町 1 局 (断水) 穴水町 1 局 (断水等) ・富山県 2 局 <ul style="list-style-type: none"> 高岡市 1 局 (断水) 氷見市 1 局 (断水)
窓口業務関係	<p>○単独マネジメント局 5 局において業務休止</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新潟県 1 局 <ul style="list-style-type: none"> 新潟市 1 局 ・石川県 4 局

	<p>七尾市1局 輪島市1局 珠洲市1局 穴水町1局</p> <p>○エリアマネジメント局 77局において業務休止</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新潟県 2局 新潟市 2局 ・石川県 75局 金沢市 1局 七尾市 22局 輪島市 12局 珠洲市 9局 羽咋市 1局 白山市 1局 内灘町 1局 志賀町 10局 中能登町 6局 穴水町 4局 能登町 8局 <p>○簡易郵便局 34局において業務休止</p> <ul style="list-style-type: none"> ・石川県 34局 七尾市 11局 輪島市 5局 珠洲市 4局 羽咋市 1局 内灘町 1局 志賀町 4局 穴水町 3局 能登町 5局
配達業務関係	<p>○郵便物、ゆうパック等の遅れ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2県→1県の一部地域で大幅な遅れが発生 石川県（七尾市、珠洲市、輪島市、羽咋郡志賀町、鳳珠郡穴水町・能登町、鹿島郡中能登町） 新潟県（新潟市西区の一部）→解消 ・8道県→2県の一部地域で遅れが発生 新潟県（新潟市西区の一部） 富山県 <p>石川県（上記地域を除く） 北海道 山形県 長野県 福井県 兵庫県 →解消</p> <p>○ゆうパック・ゆうパケット・ゆうメールの引受停止</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2県の一部地域で引受停止が発生（全国宛て及び全国から） 石川県（七尾市、珠洲市、輪島市、羽咋郡志賀町、鳳珠郡穴水町・能登町、鹿島郡中能登町） 新潟県（新潟市西区の一部）
ゆうちょ関係	<ul style="list-style-type: none"> ・石川県内の ATM32 か所→30 か所、コンビニ設置型小型 ATM10 か所が故障

II 総務省の対応状況

- 1月1日（月）16時10分、総務省災害対策本部（長：大臣官房長）を設置。
 - 1月1日（月）22時40分、総務省非常災害対策本部（長：総務大臣）に格上げ
 - 1月2日（火）、総務省非常災害対策本部会議（第1回）開催
 - 1月3日（水）、総務省非常災害対策本部会議（第2回）開催
 - 1月4日（木）、総務省非常災害対策本部会議（第3回）開催
 - 1月5日（金）、総務省非常災害対策本部会議（第4回）開催
- 市町村の行政機能の確保状況
 - ・石川県穴水町役場の固定代表電話について、携帯電話への転送設定により通話が可能となっている。
 - 被災自治体の住基情報等
 - ・石川県輪島市、穴水町で、自団体の住民記録システム、住基ネット、総合行政ネットワーク（LGWAN）が利用不可の状況であったが、輪島市では1/5に全て復旧済み。穴水町では1/5に住民記録システム及び住基ネットに関する応急措置として、被災前の住民記録システムのデータが入った端末を配備済み。
 - 被災地への総務省職員の派遣
 - ① 通信サービス等の確保に関しては、MIC-TEAM（災害時テレコム支援チーム）として、職員を石川県災害対策本部に延べ8→14名（1/1～）派遣。
 - ② 政府の現地対策本部に延べ8→19名（1/2～）派遣。

（※）①の職員は、政府の現地対策本部の業務も兼務しており、上記人数に含める。

○ 人的支援について

- ・ 1月2日（火）、石川県内6市町に対し、6県市から総括支援チーム（避難所運営等の支援に向けた応援ニーズの確認、災害マネジメント支援）の派遣を決定

＜総括支援チームの派遣状況＞

被災県	被災市町	派遣団体	派遣時期	派遣人数 (1/6 実績)
石川県	輪島市	三重県	1月4日より活動開始	4名
	珠洲市	浜松市	1月3日より活動開始	3名
	能登町	滋賀県	1月3日より活動開始	2名
	穴水町	静岡県	1月3日より活動開始	4名
	七尾市	名古屋市	1月3日より活動開始	3名
	志賀町	愛知県	1月3日より活動開始	2名
	6市町	6県市	—	計18名

※人数は速報値

- ・ 1月4日（木）、石川県内11市町に対し、34都府県市から対口支援チームの派遣（避難所の運営・罹災証明書の交付等の災害対応業務を担うマンパワーの派遣）を決定し、1月5日（金）までに69名が現地入り。その他の応援職員も、本日以降順次現地入りし活動開始。

被災市町	派遣団体
輪島市	三重県、徳島県、大阪府、大阪市、堺市、東京都、川崎市
珠洲市	浜松市、福井県、兵庫県、神戸市、山梨県、千葉県、千葉市
能登町	滋賀県、和歌山県、茨城県
穴水町	静岡県、奈良県、栃木県
七尾市	名古屋市、京都府、京都市、埼玉県、さいたま市
志賀町	愛知県、鳥取県、神奈川県、横浜市
中能登町	岐阜県
羽咋市	長野県
津幡町	相模原市
かほく市	群馬県
加賀市	静岡県
11市町	34都府県市

- ・ これ以外の自治体も、今後の増員や支援の長期化に伴う応援団体の入れ替えに備え、既に準備を開始。

○ 総務省災害対策用移動通信機器等の貸与状況（予定を含む。）

貸出自治体	貸出機器	台数	うち事業者等貸出数 (参考)
石川県七尾市	3G固定電話	12	12
石川県七尾市	Wi-Fiルーター	20	20
石川県七尾市	マルチチャージャー/ 充電BOX/充電サービス	22	22
石川県七尾市	空気電池	4	4

石川県輪島市	衛星携帯電話	<u>15</u>	<u>4</u>
石川県輪島市	Starlink	<u>1</u>	<u>1</u>
石川県輪島市	簡易無線機	10	—
石川県輪島市	<u>3 G 固定電話</u>	<u>2</u>	<u>2</u>
石川県輪島市	充電サービス	<u>1</u>	<u>1</u>
石川県珠洲市	衛星携帯電話	10	—
石川県珠洲市	Starlink	<u>1</u>	<u>1</u>
石川県珠洲市	簡易無線機	10	—
石川県珠洲市	<u>3 G 固定電話</u>	<u>1</u>	<u>1</u>
石川県珠洲市	充電 BOX	<u>1</u>	<u>1</u>
石川県志賀町	<u>3 G 固定電話</u>	<u>7</u>	<u>7</u>
石川県志賀町	Wi-Fi ルータ	<u>5</u>	<u>5</u>
石川県志賀町	充電サービス	<u>6</u>	<u>6</u>
石川県穴水町	衛星携帯電話	<u>1</u>	<u>1</u>
石川県穴水町	Starlink	<u>4</u>	<u>4</u>
石川県穴水町	簡易無線機	<u>10</u>	—
石川県穴水町	<u>3 G 固定電話</u>	<u>5</u>	<u>5</u>
石川県穴水町	Wi-Fi ルータ	<u>12</u>	<u>12</u>
石川県穴水町	充電 BOX/充電サービス	<u>9</u>	<u>9</u>
石川県穴水町	モバイルバッテリー	<u>6</u>	<u>6</u>

石川県能登町	衛星携帯電話	<u>6</u>	<u>1</u>
石川県能登町	Starlink	<u>3</u>	<u>3</u>
石川県能登町	簡易無線機	10	—
石川県能登町	<u>3G固定電話</u>	<u>3</u>	<u>3</u>
石川県能登町	<u>Wi-Fiルーター</u>	<u>5</u>	<u>5</u>
石川県能登町	<u>充電サービス</u>	<u>3</u>	<u>3</u>
奥能登広域圏事務組合消防本部	衛星携帯電話	10	—
奥能登広域圏事務組合消防本部	簡易無線機	30	—
宮城県	携帯電話	<u>5</u>	<u>5</u>
大阪府	衛星携帯電話	2	—
三重県	衛星携帯電話	<u>1</u>	二
三重県	簡易無線機	<u>25</u>	二
滋賀県	衛星携帯電話	10	8
滋賀県	携帯電話	10	10

・災害発生後、総合通信局から、順次、被災自治体に対して災害対策用移動通信機器の貸与を申出。プッシュ型での対応も含め、迅速に対応可能なよう体制を整備済み。他の総合通信局においても、広域支援に向けた体制を整備済み。

○ 総務省移動電源車の貸与状況

保有総合通信局	台数	現在の状況	目的地	現在地
北陸総合通信局	1	1月5日珠洲市に到着、引き渡し済み	石川県珠洲市	石川県珠洲市
近畿総合通信局	1	1月5日珠洲市に到着、引き渡し済み	石川県珠洲市	石川県珠洲市
東海総合通信局	1	<u>1月5日珠洲市に到着、引き渡し済み</u>	石川県珠洲市	<u>石川県珠洲市</u>

信越総合通信局	1	前進待機中	北陸総合通信局	北陸総合通信局
関東総合通信局	1	北陸総合通信局への移動準備中（1月6日中に移動完了予定）	北陸総合通信局	関東総合通信局

- ・災害発生後、総合通信局から、順次、被災自治体に対して移動電源車の貸与を申出。
- ・他の総合通信局においても、プッシュ型での対応も含め、広域支援に向けた体制を整備済み。

○ 電波法に基づく臨機の措置

- ・1月3日（水）、株式会社NTTドコモから基地局（移動基地局車）、船上基地局及びドローン基地局の開設申請があり、即座に免許。
- ・1月4日（木）、KDDI株式会社から船上基地局の開設申請があり、即座に免許。
- ・1月4日（木）、和歌山県海南市から陸上移動局2局の移動範囲の変更申請があり、即座に許可。
- ・1月5日（金）、北海道札幌市から陸上移動局3局の移動範囲の変更申請があり、即座に許可。

<電波利用料>

1月2日（火）及び1月4日（木）、災害救助法の適用を受けた地域のうち、北陸総合通信局管内及び信越総合通信局管内を告知先とする無線局免許人に対し、電波利用料債権の催促状及び督促状の送付を停止する措置を実施。

Ⅲ 事業者等の対応状況

1. 通信関係

(1) リエゾン派遣状況

- ・NTT西日本
 - 石川県 2名（1/1～）
- ・NTTドコモ
 - 石川県 2名（1/2～）
- ・KDDI
 - 石川県 2名（1/2～）
 - 七尾市役所 2名（1/4～）
 - 輪島市役所 2→3名（1/5～）
 - 珠洲市役所 1名（1/5～）
- ・ソフトバンク
 - 石川県 1名（1/1～）
- ・楽天モバイル
 - 石川県 2名（1/2～）

(2) 災害用伝言サービス

NTT東日本、NTT西日本、NTTドコモ、KDDI（au）、ソフトバンク、楽天モバイルが災害用伝言サービスを展開中。

(3) Wi-Fiスポットの提供

災害時等の無料Wi-Fiサービスである「00000JAPAN（ファイブゼロジャパン）」を通信事業者が被災地を中心に提供中。

(4) 車載型基地局、移動電源車、可搬型発電機等の稼働状況

・NTT 西日本	
移動電源車	19 台 (石川県 : 19 台)
可搬型発電機	6 台 (石川県 : 6 台)
・NTT ドコモ	
移動電源車	1 → 2 台 (石川県 : 1 → 2 台)
車載型基地局	5 → 6 台 (石川県 : 3 → 4 台、新潟県 : 2 台)
可搬型発電機	6 → 9 台 (石川県 : 6 → 9 台)
・KDDI	
車載型基地局	2 → 16 台 (石川県 : 2 → 16 台)
可搬型衛星アンテナ	4 → 7 台 (石川県 : 4 → 7 台)
可搬型基地局	8 → 9 台 (石川県 : 8 → 9 台)
可搬型発電機	35 → 43 台 (石川県 : 35 → 43 台)
・ソフトバンク	
移動電源車	1 台 (石川県 : 1 台)
車載型基地局	1 → 2 台 (石川県 : 1 → 2 台)
可搬型衛星アンテナ	4 → 10 台 (新潟県 : 2 台、石川県 : 2 → 8 台)
可搬型基地局	2 台 (石川県 : 2 台)
可搬型発電機	29 → 44 台 (石川県 : 29 → 44 台)
・楽天モバイル	
車載型基地局	7 台 (石川県 : 7 台)
可搬型発電機	4 → 2 台 (石川県 : 4 → 2 台)

(5) 通信料金等支援措置

通信料金等の支援措置 (料金の減免、支払期限の延長、付属品の無償提供など) を、通信事業者各社が実施中。

(6) 特設公衆電話の提供

一部の避難所等に事前設置された特設公衆電話が利用可能 (NTT 西日本)

2. 放送関係

(1) NHK

災害救助法が適用された区域内において、半壊、半焼又は床上浸水以上の程度の被害を受けた建物の放送受信契約について、令和6年1月から令和6年2月まで (2か月間) の放送受信料を免除。

(2) (株) WOWOW

災害救助法が適用された地域の加入者を対象に、専用フリーダイヤルを設置し、視聴不能による視聴料免除等に係る質問について、個別に対応。

(3) (一社) 衛星放送協会・スカパーJ S A T (株)

災害救助法が適用された地域の加入者を対象に、専用フリーダイヤルを設置し、加入者から申し出があり、被災状況によって視聴が困難と認められた場合に、視聴料等を免除。

3. 避難所及び災害対応機関への支援 (携帯電話等貸出状況 (再掲 : 上記Ⅱ「(参考) 事業者貸出数」))

○避難所等への支援

・KDDI	
Wi-Fi ルーター	6 → 11 台
モバイルバッテリー	6 台

マルチチャージャー	6→12台
・ソフトバンク	
Wi-Fi ルーター	11→28台
3G 固定電話	12→30台
充電サービス	6→20台
空気電池	1→4台

○災害対応機関への支援

・NTT 西日本	
衛星通信端末	11→14台
・NTT ドコモ	
Wi-Fi ルーター	27台
携帯電話	91→75台
スマートフォン	43台
衛星通信端末	80→40台
・KDDI	
Wi-Fi ルーター	10→30台
携帯電話	100台
スマートフォン	90→150台
衛星通信端末	20→33台
・ソフトバンク	
Wi-Fi ルーター	10台
携帯電話	55→100台
衛星通信端末	20→65台
・楽天モバイル	
Wi-Fi ルーター	5台
マルチチャージャー	10台
携帯電話	5台

4. 日本郵政グループ関係

○ 災害救助法が適用された地域の被災者を対象として、貯金及び保険に関する非常取扱いを1月4日（木）から実施。なお、災害救助法が他の地域に追加適用された場合も同様に非常取扱いを実施。

<貯金関係>

・通帳・証書等や印章をなくされた被災者の貯金等の非常取扱い等

<かんぽ生命の保険契約及び簡易生命保険契約関係>

・保険料の払込猶予期間の延伸（最長6か月間）

・保険金の支払い等の非常取扱い

○ 全国のゆうちょ銀行及び郵便局の貯金窓口（簡易郵便局を含む）において、義援金の無料送金サービスを1月5日（金）から実施。

○ 全国の郵便局（簡易郵便局を除く）及びかんぽ生命保険各支店において、災害救助法が適用された地域の被災者の方々を対象として、保険に関する特別取扱いを1月5日（金）から実施。

・ 普通貸付金の非常即時払に適用する利率の減免（貸付期間中0%、貸付期間後0.5%）

・ 入院保険金の特別取扱い（被災地等の事情により入院できなかった方に対して、本来入院が必要であった期間についても入院保険金を支払う等）

大臣官房総務課防災・調整係 電 話 03-5253-5090 F A X 03-5253-5091
